

プライバシーポリシーとクッキーステートメント - vidaXL.jp

これは、vidaXL GK および vidaXL グループであるその関連会社（以下「vidaXL」）のプライバシーポリシーおよびクッキーステートメントです。このステートメントでは、vidaXL（データ管理者）が個人情報をどのように扱うかを簡単に説明します。

より詳細な説明は、以下の「3. 詳細説明」をご確認ください。

目次

個人情報保護方針	2
1. 定義	2
2. 簡単な説明	3
3. 詳細説明	4
3.1 ウェブショップを通じた個人情報の収集	4
3.2 評価や利用者満足度調査による個人情報の収集	8
3.3 vidaXL のカスタマーサービス部門による個人情報の収集	9
3.4 お客様の権利について	10
3.5 vidaXL 内でのデータ利用	11
3.6 共同利用	12
3.7 安全管理措置	13
4. クッキーの使用	13
4.1 クッキーとは?	13
4.1.1 機能性クッキー	14
4.1.2 クッキー の A/B テスト	14
4.1.3 ウェブショップ分析クッキー	14
4.1.4 アフィリエイト クッキー	16
4.1.5 リターゲティング クッキー	16
4.1.6 ソーシャル メディア クッキー	17

4.1.7 価格比較クッキー	18
4.1.8 電子メールクッキー	18
4.1.9 カスタマーエクスペリエンスの推奨と最適化のためのデータ	18
4.2 クッキーの受け入れと拒否	18
5. プライバシーポリシーの変更	19
6. 苦情を申し立てるには?	19

個人情報保護方針

vidaXL は、個人情報の適切な取扱いおよび保護が、vidaXL にとって社会的責務であると考えております。vidaXL は、自らが取得する個人情報を、この個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱い、保護に努めます。

本ステートメントは、vidaXL がお客様の個人情報を取得して取扱う目的および方法を明らかにし、個人情報に関するお客様の権利について理解を深めていただくためのものです。

vidaXL は、お客様によるサービスのご利用にあたり、ご自身の情報がどのように取扱われるか、十分にご理解いただけるよう取り組んでいます。

vidaXL の利用規約や本ステートメントをよくお読みいただき、同意いただいた上で、ウェブショップをご利用ください。お客様がウェブショップまたは対象サービスのご利用を開始した場合、vidaXL は、お客様の個人情報の取得、利用、提供および保管について説明した本ステートメントの内容をお客様がご理解いただいたものとみなします。

1. 定義

ここでは、このステートメントで使用する特定の単語と名前の意味について説明します。

ウェブショップ：Webshop vidaxl.co.jp および vidaXL が指定するウェブショップ、URL、またはアプリケーションをいいます。

インタラクション：具体的には、ウィッシュリスト、チェックアウト、ニュースレターのサインアップ、マイアカウント、オークション、チャットなどのウェブショップの機能の使用をいいます。

ウェブショップ訪問者：ウェブショップを訪れ、ウェブショップと具体的なやり取りをしないお客様をいいます。

ウェブショップ利用者:ウェブショップと具体的なやり取りをするお客様をいいます。

アカウント:利用者がご注文するために、ウェブショップを通じて作成するアカウントをいいます。

プライバシー ポリシーとクッキーステートメント: vidaXL のプライバシーポリシーとクッキーに関するステートメント（声明）をいいます。

2. 簡単な説明

個人情報の取得方法

vidaXL は、次のソースから個人情報を取得します。

- vidaXL ウェブショップ vidaXL.co.jp（以下「ウェブショップ」といいます）を通じて
- vidaXL の企業ウェブサイト corporate.vidaxl.com(以下、企業ウェブサイトといいます)を通じて
- vidaXL が製品を販売する他の販売チャネルを通じて
- カスタマーサービスへの電話など、オフラインの連絡先を通じて

個人情報の利用方法

vidaXL は、以下の目的で個人情報を利用します。

- ウェブサイトを改善するため
- マーケティングを改善するため
- 注文を配達するため
- 質問に答えるため

個人情報をどのように保護しますか？

vidaXL は、次の方法で個人情報が安全であることを確認します。

- 利用者アカウントはパスワードで保護されています。
- vidaXL から許可された担当者は、厳密に必要な個人情報にのみアクセスできます。
- サードパーティー（第三者）と共有する必要がある場合、サードパーティーにもデータを保護させます。

どうやってお客様は権利が行使できますか？

個人上保護法の下では、お客様は、開示請求権（vidaXL が保持しているお客様の情報を確認するため）やお客様の情報について、削除・訂正を要求する権利などの特定の権利があります。

vidaXL は、上記のご請求に誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合等は、速やかに訂正または削除いたします。

お客様は、vidaXL に提供した電子メールアドレスを使用して vidaXL のカスタマーサービスに連絡することにより、上記請求を行うことができます。

3. 詳細説明

3.1 ウェブショップを通じた個人情報の収集

vidaXL のウェブショップでは、クッキーおよびその他の追跡技術を使用しています。さまざまなドメインで使用するクッキーの完全なリストは、4.2 にあります。

本項では、収集するデータの種類、収集する場所と方法、使用目的、およびこのデータを使用する法的根拠について詳しく説明します。vidaXL は、法令により許可されている場合にのみ、お客様の個人情報を使用します。

ウェブショップ訪問者から、クッキーの設定に応じて次の情報を収集する場合があります。

タイプ	目的	法的根拠
国 見た製品 IP アドレス ウェブショップへの入店方法 お客様が vidaXL のウェブショップを離れた場所 ウェブショップにアクセスするデバイスの種類	ウェブショップの訪問者をよりよく理解するため。 正しいウェブショップをロードするため 関連する広告を表示するため	正当な理由 お客様の同意

※「正当な理由」とは、法令に基づく場合等を指します。

ウェブショップ利用者から、次の情報を収集します。

ウェブショップ利用者については、ウェブショップ訪問者と同じ情報を収集し、さらにお客様が vidaXL と共有する情報を補足します。

タイプ	目的	法的根拠
ウィッシュリストの設定 注文された製品 連絡先	関連する製品の提案を提供するため	正当な理由 契約上の義務履行のため お客様の同意

※「契約上の義務履行のため」とは、お客様に対する vidaXL の契約上の義務の履行のために、お客様の個人情報を利用することがある、ということを意味します。

お客様のアカウントを通じて、次の情報を収集します。

タイプ	目的	法的根拠
お客様の氏名 お客様のメールアドレス パスワード	アカウントを作成および管理するため アカウントの詐欺、悪用、及び不適切な使用に対応するため アカウントで注文した製品を表示するため お客様の請求を最適化し、ウェブショップの注文、及び第三者が提供する製品に関する、連絡履歴を追跡するため	正当な理由 お客様の同意 契約上の義務履行のため

※ 少なくとも vidaXL のアカウントを持っている限り、データは保存されます。

注文の際、以下の情報を収集します：

タイプ	目的	法的根拠
名前 メールアドレス 配送先住所 電話番号 会社名（該当する場合）	ご注文状況をお知らせするため。 注文や契約を完了するため、とりわけ配送のため、および いわゆるアフターセールスのため。	正当な利益 契約上の義務履行のため お客様の同意 vidaXL の法的義務

法人番号（該当する場合） CoC（商工会議所）番号（該当する場合）	請求のため。 vidaXL のサービス向上のため お客様の質問、あるいは苦情に適切に対応するため マーケティング活動を最適化するため 会社に代わって注文するため	
会社名（該当する場合） 名前 請求する住所 電話番号 支払い方法	請求書に表示 確定、請求、または配送に関してお客様に連絡するため 支払いを受け取り、チェックアウトプロセスを最適化するために 防ぐ 詐欺 と ハッキング 選択した支払い方法と IP アドレスが選択した支払いパートナーに転送され、その後、支払いが処理されます。	正当な利益 契約上の義務履行のため お客様の同意 vidaXL の法的義務

注文の支払いを行うと、次のデータが収集され、支払いパートナーとも共有されます

vidaXL.co.jp で利用できる支払いパートナーのリスト: Adyen (Mastercard と Visa)

タイプ	目的	法的根拠
電子メールアドレス 会社名（該当する場合） 名前 請求先住所 配送先住所 電話番号 オーダー値 IP アドレス 注文番号 デバイス	選択した支払いパートナーと情報を共有するため。 電子メールで支払い通知を送信するため。 詐欺のリスクを評価するため。 注文の支払いまたはキャンセルの場合に電子メールで注文番号を転送するため。 選択した支払い方法による支払いの受領を確認できるように、注文	正当な利益 契約上の義務履行のため お客様の同意 vidaXL の法的義務

お支払い方法	<p>金額と支払い方法を転送するため。</p> <p>払い戻しに関する質問がある場合のサービスを改善するため。</p> <p>支払いプロセス中のエラーを減らし、注文の経験をより快適にするため。</p>	
--------	--	--

オークションに参加する際には、アカウント作成に必要な情報に加えて、いわゆる「入札者ニックネーム」を作成する必要があります。

他のお客様もお客様の入札者のニックネームを見ることができます。

この入札者のニックネームは、次の目的でアカウントおよび注文情報と組み合わせて使用されます。

- オークションの管理と整理のため。
- 詐欺、悪用、および意図しない使用の防止と確認のため。

ウェブショップで独自の**ウィッシュ リストを作成し、ログアウトした状態で商品をウィッシュリストに追加すると、商品は 30 日間リストに残ります。**

特に、クッキーの設定によっては、ログインしているかログアウトしているかに関係なく、次の情報が収集される場合があります。

- IP アドレス
- ウェブショップ閲覧行動

ログイン中に製品をウィッシュリストに追加すると、マイアカウントのウィッシュリストでその製品をいつでも見つけることができます。

このデータはマーケティング目的で収集され、ウェブショップに戻ったときに vidaXL がウィッシュリストを記憶できるようにします。

3.2 評価や利用者満足度調査による個人情報の収集

マイアカウントからウェブショップの製品を確認できます。商品を購入した場合のみ、商品进行评估できます。

評価を残すと、次のデータが収集され、注文と正しい評価が正しいメールアドレスにリンクされます。

タイプ	目的	法的根拠
名前 電子メールアドレス 製品 注文番号	製品評価をウェブショップに追加するため 苦情の可能性がある場合に利用者に連絡するため	正当な利益 お客様の同意

ウェブショップを通じて、お客様はウェブショップと vidaXL (のサービス) を評価できます。ここでも、評価を残すことができるようにするには、まず注文を行う必要があります。

vidaXL のサービスを評価するために、次のデータが収集されます。

タイプ	目的	法的根拠
名前 住居	利用者に連絡するため 苦情対応のため	正当な利益 お客様の同意

ウェブショップから、「評価を書く」または同様のリンクをクリックして、評価を残すことができます。この後、カスタマー 評価を専門とする vidaXL の契約パートナーの 1 つであるサードパーティのウェブショップに転送されます。このウェブサイトを通じて、第三者の利用規約に同意した上で評価を投稿することができます。この第三者は、お客様の個人情報の処理に責任を負います。この場合、vidaXL の製品と価格を示す比較サイトから vidaXL に関する評価を残すことができます。評価を残すために、次のデータが収集されます。

タイプ	目的	法的根拠
メールアドレス 名前	お客様への連絡のため 苦情対応のため	正当な利益 お客様の同意

データの詳細については、関連する他のチャネルのプライバシーポリシーを参照してください。

vidaXL で注文した後、または vidaXL と連絡を取った後、利用者満足度調査に参加するよう連絡を受けることができます。この調査は外部機関によって実施されます。このような利用者満足度調査に参加する場合、次の(個人)情報が収集されます。

タイプ	目的	法的根拠
連絡先 電子メールアドレスおよび電話番号 vidaXL または関連事業（の部門）での体験 発注または配達された注文に関する情報 IP アドレス	vidaXL または関連事業（の部門）に関する利用者サービス満足度の調査のため サービスとプロセスの改善のため 質問または苦情への対応のため 不正行為の確認（例：同一人物による複数の評価/体験）のため	正当な利益 お客様の同意

3.3 vidaXL のカスタマーサービス部門による個人情報の収集

カスタマーサービスへの連絡

ウェブショップで購入した製品、または vidaXL のサービスについて質問や苦情がある場合は、電話、電子メール、チャットでお問い合わせください。連絡先はウェブショップで確認できます。ウェブショップのオンライン苦情フォームを使用することもできます。オンラインフォームを使用する場合、（少なくとも）次の（個人）情報を要求します。

タイプ	目的	法的根拠
氏名 メールアドレス 電話番号 注文番号（該当する場合） 苦情の性質の説明 <u>チャット機能</u> ： 氏名、メールアドレス、チャットの件名のみ	苦情への対応のため 情報を提供するため	正当な利益 同意 契約履行 法的義務

インタラクションの記録

vidaXL の利用者サービスとのやり取りは、トレーニング、評価、または品質目的で記録されます。電話での会話が録音されている場合は、電話でカスタマーサービスに連絡した時点で通知されます。記録された（個人）情報は、前述の目的にのみ使用されます。

録音された電話での会話は、許可されていない人がアクセスできないように保存および保護され、特定の目的のために必要以上に長く保持されることはありません。

利用者サービスの一部の委託

vidaXL は、利用者サービスのやり取りの一部を外部の関係者に委託します。

ニュースレター

お客様は、一般用としても個人用としても、さまざまなニュースレターに申し込むことができます。個人用ニュースレターは、たとえば、お客様の個人情報や注文履歴に基づいて送信されるため、より関連性の高いニュースレターをお送りすることができます。vidaXL およびパートナーが送信する無料のデジタルニュースレターを受け取りたい場合は、特に次の（個人）情報を求めます。

- （お客様が閲覧したニュース）の件名
- お客様の氏名
- お客様のメールアドレス

アカウントにログインして購読を解除することにより、いつでもニュースレターの購読を解除できます。それに加えて、ニュースレターの購読解除リンクをいつでも使用できます。

3.4 お客様の権利について

個人情報保護法（および EU および EU 加盟国のデータ保護に関する規制）の下では、次のような権利があります。

- **お客様の情報開示請求権**-お客様には、ご自身の個人情報の開示を vidaXL に要求する権利があります。
- **権利**-お客様は、不正確な個人情報を訂正するよう vidaXL に要求する権利があります。また、不完全だと思われる情報を完全にさせるよう vidaXL に請求する権利もあります。
- **消去する権利**-特定の状況において、お客様の個人情報を削除するよう vidaXL に請求する権利があります。
- **利用を制限する権利** - 特定の状況において、個人情報の利用を制限するよう vidaXL に請求する権利があります。
- **利用に異議を唱える権利**（同意に基づく場合のみ） - 特定の状況下では、vidaXL の個人情報の利用に異議を申し立てる権利があります。

- **データポータビリティの権利** - 特定の状況において、お客様は、ご自身から提供された個人情報を別の組織またはお客様に転送することを要求する権利を有します。

権利を行使するために料金を支払う必要はありません。リクエストをいただいた場合、1 か月以内にお返事を差し上げます。

リクエストをご希望の場合は、下記までまでご連絡ください。

【ご連絡窓口】

vidaXL 合同会社 個人情報問い合わせ窓口

〒102-0083 東京都千代田区麹町 4-5-20 KS ビル 4F・8F

メールアドレス: webservice@vidaxl.jp

3.5 vidaXL 内でのデータ利用

vidaXL は世界中にいくつかのオフィスを構えています。これらのオフィスは緊密に連携しています。vidaXL のオフィスの従業員は、仕事をするために必要な場合にのみ、個人情報にアクセスします。

vidaXL は、お客様の個人情報を**十分に保護するための措置を講じています**。これを達成するために、vidaXL は、vidaXL の活動、vidaXL の性質と規模、および vidaXL が利用する情報の種類に適合する手段を用います。これは、個人情報への不正アクセス、変更、または流出を防ぐために行われます。

また、お客様ご自身が、ログインの詳細（電子メール アドレスとパスワード）を秘密にしておくが、個人情報の保護の一助になります。ログイン情報は絶対に誰とも共有せず、慎重に扱ってください。

vidaXL は、法的要件（保持義務など）により情報をより長く保存する必要がある場合を除き、お客様の情報が利用目的に必要な期間以上に長くお客様の情報を**保存しません**。特定の情報が保存される期間は、情報の性質と利用目的によって異なります。したがって、保存期間は目的によって異なります。

vidaXL は世界中に存在するため、お客様の情報が日本国外で利用されることがあります。vidaXL は、情報が各国全てで十分に保護されていることを確認しています。

vidaXL は、以下の理由により、お客様の個人情報を**第三者に提供することがあります**。

- お客様の第三者提供についての明示的な同意があること
- お客様が vidaXL と結んだ契約を、vidaXL が履行する義務があること。また、

- vidaXL、vidaXL の製品およびサービスを改善するという目的で、他の当事者と協力していること。
- 法令上による義務があること；
- 詐欺または潜在的、あるいは疑わしい詐欺を積極的に防止・抑止すること
- vidaXL の業務運営上必要な場合があること。

vidaXL が協力している外部企業のいくつかは、EU 外に拠点を置いています。たとえば、Google や Facebook などのサードパーティと協力しています。これは、データをヨーロッパ以外のサーバーに保存できることを意味します。そこでは、個人情報に関するさまざまな法律が適用されます。お客様のデータが送信される可能性のある第三者は、これらの企業を拘束し、vidaXL によって課される義務を含む適切な手段によって保護されます。

本プライバシーポリシー及びクッキーステートメントは、ウェブショップにリンクされているサードパーティのウェブショップには適用されません。

それに加えて、プライバシーポリシー及びクッキーステートメントは、Google などの企業によって収集されたデータにも適用されません。

なお、Google アカウントで設定を自分で調整できます。これについては、[プライバシーポリシーを参照してください。](#)

vidaXL は、第三者および企業がお客様の(個人)データを処理する方法について、責任を負うことはできません。vidaXL は、お客様に対して常に、関連するウェブショップおよび関連する企業のプライバシーポリシー及びクッキーステートメントを読むことをお勧めします。

3.6 共同利用

vidaXL は、上記 3.1-3.5 記載の利用目的の達成のため、次の範囲内でご本人の個人データを共同利用いたします。

- ・共同して利用される個人データの項目

ご本人から特に申入れがある場合を除いて、ご本人の全ての個人データ

- ・共同して利用する者の範囲

vidaXL の関係会社

- ・共同して利用する者の利用目的

上記 3.1-3.5 に同じ。

・当該個人データの管理について責任を有する者の名称および住所ならびに代表者の氏名
vidaXL G.K. (vidaXL の詳細については最下部をご覧ください。)

3.7 安全管理措置

vidaXL は、個人情報保護のための体制の整備・改善、従業者に対する教育・啓発活動、個人情報を取り扱うエリアへの入退館管理および個人情報へのアクセス制御等の情報セキュリティ施策によって、個人情報の安全管理措置を講じ、その漏えい等の防止に努めます。また、保有を継続しない個人情報について、適切な方法で確実に廃棄または消去します。

4. クッキーの使用

4.1 クッキーとは？

多くのウェブショップと同様に、vidaXL は、「ウェブビーコン」などのクッキーおよび技術に類似したクッキーおよびファイルを使用します（以下、「クッキー」）。

クッキーは、ウェブショップページと共にブラウザ経由で送信される小さなテキストファイルで、コンピュータ、電話、またはタブレットのハードドライブに保存されます。

たとえば、クッキーはパスワードや個人設定を保存するために使用されるため、次回ウェブショップにアクセスするときにそれらを入力する必要はありません。

以下では、ウェブショップがクッキーをどのように使用するか、クッキーがどこから来て、なぜ使用されるのかについて説明します。vidaXL および第三者の広告を最適化するために、特に次のデータが収集されます。

- 購入した製品
- 見た製品
- 注文金額
- 利用者がどのようにて当該ウェブショップに辿り着いたのか。

パート 4.2 では、クッキーを拒否して削除する方法について説明します。

4.1.1 機能性クッキー

vidaXL は、Google アナリティクスなどのクッキーを使用して、ウェブショップへのアクセス中に選択した設定と入力したデータを記憶します。これらのクッキーにより、特定のデータを毎回再入力する必要がないため、利用者は、ウェブショップの閲覧が容易になります。

また、vidaXL は、携帯電話やタブレットでウェブショップにアクセスした場合でも、ウェブショップを適切に機能させるために必要なクッキーを使用できます。

4.1.2 クッキー の A/B テスト

vidaXL は、ウェブショップを継続的にテストして、最高のユーザーエクスペリエンスを提供できるようにしています。そのため、vidaXL はサードパーティによるいわゆる A/B テストクッキーを使用しています。A/B テストでは、ウェブショップの 2 つの異なるバリエーション、または訪問者に表示されるウェブショップの一部があり、どちらが最も効果的かを判断します。そのため、このクッキーによって、表示されるウェブショップのバージョンが決まります。

4.1.3 ウェブショップ分析クッキー

ウェブショップでは、お客様がどのページを訪れたかを追跡するクッキーが使用されています。この情報は、特に Web 分析サービス Aol (Adserver)、Alexa、Crazy Egg、Google Analytics、Pingdom、Hotjar、Piwik、Google Tag Manager、TVSquared、及び Clarity によって収集されます。これらの Web 分析サービスでは、クッキーを使用して、訪問者がウェブショップをどのように使用しているかを分析します。クッキーは、ウェブショップへの訪問が行われた時間、訪問者が以前にウェブショップを訪問したかどうか、訪問者がどのウェブショップを介してウェブページにたどり着いたかなど、訪問者の情報を保存するために使用されます。

vidaXL のウェブショップのユーザーおよび利用者体験を最適化するために、vidaXL は Hotjar ウェブ分析サービスを使用しています。Hotjar は、マウスのクリック、マウスの動き、およびスクロール アクティビティを登録できます。Hotjar は、訪問した Web ページ、実行したアクション、お住まいの国、使用しているデバイス、使用しているブラウザに関する情報も収集します。Hot jar は、お客様がウェブショップに自発的に入力しない限り、個人を特定できる情報 (PII) を収集しません。

Hotjar は、サービスを使用していないウェブショップでのサーフィンの動作にも従いません。

Hotjar のプライバシーポリシーには、Hotjar の使用方法に関する詳細な説明が含まれています：

<https://www.hotjar.com/privacy>

vidaXL のウェブショップにアクセスする際に、Hotjar によって情報が収集されないようにいつでも選択できます。Hotjar ウェブショップの「オプトアウト」ページに移動し、「Hotjar を無効にする」をクリックしてください。

ウェブショップの使用に関して生成された情報は、ほとんどの場合、関連するウェブ分析サービスのサーバーに送信されます。ウェブ分析サービスは、この情報を使用して、お客様がウェブショップをどのように使用しているかを評価し、ウェブショップの活動に関するレポートを作成して、ウェブショップおよびインターネットの使用に関連するその他のサービスを提供します。vidaXL は、当該レポートから収集されたデータを使用して、ウェブショップをさらに最適化します。

Pingdom は、Web サイトのパフォーマンス監視ツールです。バグやその他のパフォーマンスの問題を特定するのに役立ちます。Pingdom は、個人を特定できるデータを収集しません。Web サイトの読み込み時間と読み込み順序に関する匿名データを収集します。

Google アナリティクスは、ウェブサイトの行動分析ツールです。個人を特定できる情報は収集しません。IP アドレスは、Google に保存される前に匿名化されます。Google アナリティクスは、閲覧行動を収集して処理することで、ウェブサイトのボトルネックを特定し、お客様が遭遇する可能性のある潜在的な問題をトラブルシューティングできるようにします。一般に、これはお客様が vidaXL の Web サイトをどのように操作しているかを把握するのに役立ち、それに応じてその情報を使用してプラットフォームを改善することができます。

Google タグマネージャーは、クッキーの配置を管理するツールです。これにより、情報の送受信方法をすばやく変更できます。（たとえば、このツールを使用してサードパーティの接続を構築し、そこから無関係なクッキーをブロックすることができます）。

TVSquared は、オフラインでのブランディングの取り組みを測定するために使用するツールです。限られた一連の閲覧行動データを収集し、それをオフラインのブランディング データと組み合わせて、ブランディング活動のパフォーマンスと効果を測定します。

Clarity は Hotjar に似たツールです。より深いレベルでのユーザーの行動に特化しているという点で、Hotjar（上記）と同様の用途があります。ページのさまざまな要素のクリックを測定し、ユーザーセッションの記録を収集します（無作為に選択され、匿名化された情報です。）。これにより、Web サイトの潜在的な問題をより正確に把握することができます。このツールを使用する

と、改善が必要な欠陥や潜在的な領域を見つけることができ、後でこれらの改善をテストすることができます。

vidaXL は、関連するウェブ分析サービスのプライバシーポリシー（そこには、ウェブ分析を含む製品やサービスが使用されている場合、ユーザーの（個人）情報をどのように利用しているかについてが記載されています）を参照しています。

4.1.4 アフィリエイト クッキー

ウェブサイトでは、サードパーティのウェブサイトで vidaXL に代わって掲載された広告の効果を測定するために、アフィリエイトクッキーが使用されます。このようにして、アフィリエイト パートナーは vidaXL のオンライン広告に対して vidaXL から報酬を受け取ることができます。これらの クッキーを介して、どのアフィリエイトパートナー経由で vidaXL のウェブショップにアクセスしたか、広告が効果的かどうか、実際に vidaXL のウェブショップでの販売につながったかどうかを確認できます。これらはすべて、個人情報を交換することなく行われます。

4.1.5 リターゲティング クッキー

ウェブショップはリターゲティングクッキーを使用して、ウェブショップのリピーターに関連する広告を表示します。これらのクッキーを使用すると、ユーザーのサーフィン行動のプロファイルを作成して、広告がユーザーの興味に一致するようにすることができます。広告は、広告パートナーのウェブショップやソーシャルメディアに表示されます。このカテゴリのクッキーは、Google Ads、Bing Ads、Criteo、および IntelliAd です。

4.1.5.1 Criteo

特に、Criteo のリターゲティングクッキー が使用されます。Criteo が収集するデータの詳細については、[Criteo プライバシー ポリシーを参照してください](#)。

4.1.5.2 Google Ads とアナリティクスのリマーケティング

vidaXL は、vidaXL の以前の訪問者にサードパーティのウェブショップ（Google を含む）に広告を表示するために、Google Ads とアナリティクスのリマーケティング サービスを使用します。これは、たとえば、注文を完了していない、または注文を完了したばかりの訪問者に広告を表示

することを意味します。広告は、Google ディスプレイ ネットワーク内のテキスト広告またはディスプレイ広告です。

収集されたすべてのデータは、vidaXL のプライバシー ポリシー及びクッキー ステートメント、および Google のプライバシー ポリシーに従って使用されます。 [Google 広告設定ページ](#)で広告設定を変更できます。

Google による個人情報の取り扱いについて詳しくは、Google の「[ビジネスデータの責任](#)」ページをご確認ください。

4.1.5.3 クッキーのサードパーティウェブショップのリターゲティング

サードパーティのウェブショップ（オンライン マーケットプレイスなど）では、リターゲティングも発生する可能性があります。vidaXL クッキー は、これらの他のウェブショップの以前の訪問者に関連する広告を表示するために使用されます。

4.1.5.4 RTB House

RTB House のリターゲティング Cookie も使用されています。RTB House が収集するデータについての詳細情報は、[RTB House のプライバシーセンター](#)をご参照ください。

4.1.6 ソーシャル メディア クッキー

ウェブショップでは、（たとえば）Facebook、YouTube、Twitter、Pinterest、Google+ のソーシャルメディアボタンを使用できます。

ソーシャルメディアボタンのあるウェブショップのページにアクセスするとすぐに、ブラウザーは関連するソーシャルメディアプロバイダーに接続します。これにより、プロバイダーは、IP アドレスでアクセスしたウェブショップのページに関する情報を取得します。

ウェブショップへのアクセス中に Facebook、YouTube、Twitter、Pinterest、または Google+ にログインしている場合、アクセスをアカウントにリンクすることができます。たとえば、Facebook の「いいね」記号をクリックしてボタンを使用すると、関連する情報がブラウザを介して関連するプロバイダーに送信され、保存されます。

ソーシャルメディアボタンを通じて収集されたデータの目的と範囲、およびその後のプロセス、その後の利用、保存期間は、ボタンの提供者によって独占的に決定されます。詳細については、関連するプロバイダーのプライバシーポリシーをご覧ください。

4.1.7 価格比較クッキー

ウェブショップでは、さまざまな広告手段を使用しています。アフィリエイトとは別に、お客様が好んで使用するもう1つの人気のあるチャンネルは、価格比較 Web サイトです。これらのウェブサイトは、さまざまなウェブサイトから製品リストを集約し、利用者が店舗、価格、サービスレベルを簡単に比較できるように表示します。

これらの価格比較ウェブサイトのパフォーマンスを判断するために、購入の確認（そのチャンネルを通じて行われた場合）と限定された購入情報（製品の金額、合計取引金額）をこれらのパートナーに送信します。これにより、パフォーマンスを監視し、それに応じて調整することができます。個人を特定できる情報は収集しません。

4.1.8 電子メールクッキー

vidaXL.com では、vidaXL が送信する商用メールの効果を測定するために E メールクッキーを使用しています。これにより、電子メールキャンペーンやニュースレターの効果やパフォーマンスを測定することができます。これらはすべて個人情報を収集することなく行われます。

現在、Clang というメールクッキー・パートナーと連携しています。また、Salesforce Marketing Cloud とも連携しており、通知の受け取り方をより自由にコントロールすることができます。

4.1.9 カスタマーエクスペリエンスの推奨と最適化のためのデータ

vidaXL.co.jp において、パーソナライズされ、最適化された経験をご提供するために、一般的な顧客行動と統計を使用します。

vidaXL.co.jp の商品をご覧いただく際、同じかもしくは関連した商品リストを「おすすめ商品」もしくは「おすすめの組み合わせ」として表示します。推奨された商品は、あなたが現在もしくは直近でご覧になった商品に関連しています。また閲覧中の商品を過去に購入したその他カスタマーの統計データを基にしたおすすめ商品を表示します。これらのおすすめ商品はパーソナライズされたものではなく、その商品を閲覧している全てのカスタマーに広告表示されます。

4.2 クッキーの受け入れと拒否

vidaXL に入ると、co.jp、クッキーバナーが Web サイトの下部に表示されます。すべてのクッキー（必須クッキー、分析クッキー、およびマーケティングクッキー）を受け入れるか、設定をパーソナライズすることを選択できます。

設定をパーソナライズすることを選択した場合、分析およびマーケティングクッキーにオプトインすることを選択できます。分析またはマーケティングクッキーをオプトインせずに「設定を保存」をクリックすると、必須のクッキーのみが使用されます。

必須のクッキーは、ウェブサイトとその機能を提供するために厳密に必要であるため、拒否することはできません（例：カート内の商品を保持できるようにするため、言語設定を維持するためなど）。

ブラウザの設定を調整して、クッキーを受け入れるか拒否することもできます。ブラウザはそれぞれ異なるため、vidaXL は、ブラウザの情報ページまたは携帯電話のユーザーマニュアルを参照して、クッキーの設定を行います。

クッキーが完全にオフになっている場合、ウェブショップのすべての機能を使用できない可能性があります。異なる場所で異なるコンピュータを使用する場合は、すべてのブラウザがクッキー設定において設定されていることを確認する必要があります。

電話、またはタブレットのハードドライブからいつでもクッキーを削除できます。これを行う方法については、ブラウザの情報ページ、または携帯電話またはタブレットのユーザーマニュアルを参照してください。

注意:クッキーを完全に無効にすると、ウェブショップの一部の機能が使用できなくなる可能性があります。

5. プライバシーポリシーの変更

このプライバシーポリシーおよびクッキーステートメントの内容は、修正される場合があります。最新バージョンは、vidaXL ウェブショップでいつでも見つけることができます。vidaXL は、お客様に、少なくとも vidaXL に個人情報を提供する前に、このプライバシーポリシーとクッキーステートメントを定期的に確認することをお勧めします。

6. 苦情を申し立てるには？

vidaXL による個人情報の使用について懸念や質問がある場合は、webservice@vidaxl.jp 宛てに苦情を申し立てることができます。

個人情報保護委員会（「PPC」）によるデータの利用方法等に不満がある場合は、日本の個人情報保護委員会（PPC）に苦情を申し立てることもできます。

個人情報保護委員会（「PPC」）

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-2-1 霞が関コモンゲート西館 32 階

電話：03-6457-9849

ウェブサイト： <https://www.ppc.go.jp>

個人情報取扱事業者

事業者名： vidaXL 合同会社

代表者：

日本における主たる事業所： 〒102-0083 東京都千代田区麹町 4-5-20 KS ビル 4F・8F

メールアドレス： webservice@vidaxl.jp